

Olycksfallsförsäkring

Skattebetalarnas Medlemsförsäkring erbjuder dig som medlem i Skattebetalarnas Förening trygga försäkringar till förmånliga priser och en bra service.

I Olycksfallsförsäkringen finns det skydd för den försäkrade under dygnets alla timmar. Med olycksfallsskada menas kroppsskada som ofrivilligt drabbar den försäkrade genom en plötslig yttre händelse (ett utifrån kommande våld mot kroppen). Med olycksfallsskada jämställs förfrysning, värmeslag, solsting och smitta till följd av fästingbett.

Nedan finner du en kortfattad information om vår olycksfallsförsäkring. Vill du ha fullständig information om försäkringen hänvisar vi till försäkringsvillkoret som finns på www.skattebetalarna.se/sak-och-olycksfallsforsakring

Olycksfallsförsäkring

Förstahjälpersättning: ersätter med 500 kr när du under akut behandling till följd av olycksfallet måste övernatta på sjukhus.

Sjukhusvistelse: ersätter 100 kr/dag då olycksfallet kräver att den försäkrade behöver dygnet runt vård på sjukhus. Ersättning utgår från tredje dygnet och under maximalt 90 dagar.

Merkostnader: ersätter upp till 3 prisbasbelopp för nödvändiga merkostnader du får på grund av ett olycksfall.

Kläder: ersätter upp till 0,5 prisbasbelopp för kläder som skadas i samband med ett olycksfall.

Läke-, tandskade- och resekostnader: ersätter vid olycksfallsskada nödvändiga och skäligen kostnader för vård och behandling av läkare eller tandläkare. Dessutom kan du få ersättning för resor till och från sjukhus eller vårdcentral.

Vanprydande ärr: ersätter enligt fastställd tabell vanprydande ärr eller annan utseendemässig förändring till följd av ett olycksfall som krävt läkarbehandling.

Försäkringsbelopp

Medicinsk invaliditet: Du kan välja försäkringsbelopp för medicinsk invaliditet; 250 000 kr, 500 000 kr, 750 000 kr eller 1 000 000 kr.

För- och efterköpsinformation

Här finner du en kortfattad beskrivning av försäkringen, som du enligt lag har rätt till. Fullständiga villkor finner du på vår hemsida eller via vår kundservice. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontrollera att försäkringen täcker detta.

Hjälpmedel: ersätter hjälpmedel och rehabiliteringshjälpmedel som av läkare bedöms som nödvändiga för att lindra ett invaliditetstillstånd. Högsta ersättning är 50 000 kr.

Medicinsk invaliditet: ersätter olycksfallsskada som inom tre år från olycksfallsskadan inträffade medfört mätbar invaliditet som orsakat en för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga. Invaliditeten fastställs tidigast efter ett år. Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden.

Dödsfallsersättning: ersättning lämnas med 50 000 kr vid dödsfall till följd av olycksfall.

Krishjälp: ersätter krishjälp för försäkrad som drabbas av akut psykisk kris på grund av olycksfallsskada, nära anhörigs död samt rån, överfall, eller våldtäkt. Krishjälp ges av legitimerad psykolog med högst 10 behandlingstillfällen och högsta ersättning är 10 000 kr.

Självrisk

Denna försäkring gäller helt utan självrisk.

Var och vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet anges som försäkrad och som har aviseringsadress i Sverige. Försäkringen gäller i hela världen, vid vistelse inom EU/EES i upp till ett år och vid vistelse utanför 90 dagar.

Några vanliga undantag och begränsningar i olycksfallsförsäkringen

- Vid olycksfall utanför hemorten och utomlands ska ersättning i första hand lämnas från separat reseförsäkring alternativt reseskydd i hemförsäkring om sådan finns.
- Med olycksfallsskada menas inte kroppsskada som uppkommit till följd av användning av medicinskt preparat, eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring eller överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändring till exempel ryggskott, diskbräck eller muskelbristning.
- Försäkringen ersätter inte privat sjukhusvård, privata operationer eller förlorad arbetsinkomst.
- Försäkringen ersätter inte skada vid tuggning eller bitning.
- Försäkringen ersätter inte merkostnader utanför Norden.
- Behandling och arvode vid tandskadebehandling ska vara på förhand godkänt av försäkringsbolaget. För nödvändig akutbehandling ersätts dock skäligen kostnad även om godkännande inte har hunnits inhämtas.
- Försäkringen ersätter läke-, rese- och merkostnader samt kostnader för hjälpmedel i upp till tre år från olyckstillfället.
- Försäkringen ersätter tandskadekostnader i upp till fem år från olyckstillfället.
- Försäkringen ersätter inte kostnader som kan ersättas från annat håll, till exempel enligt lag eller kollektivavtal.
- Medicinsk invaliditet beräknas tidigast 12 månader efter olycksfallet.
- Försäkringen ersätter inte dödsfall av annan orsak än olycksfallsskada.
- Försäkringen gäller inte för olycksfall som uppstår i samband med deltagande i riskfylld verksamhet så som boxning eller annan kampsport där slag och sparkar ingår, tävling eller organiserad träning med motorfordon, motorfarkost eller hastighetskörning, klättring på berg, klippa, is eller glaciär, dykning (avseende större djup än 30 m, ensamdykning, vid avsaknad av ytorganisation eller vrak-, is- eller grottdykning), fallskärmschoppning, segelflygning, drakflygning eller andra flygsporter, sport/idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare, stuntman eller liknande aktivitet, särskild riskfylld yrkesverksamhet, såsom livvakt eller liknande.
- Försäkringen gäller inte olycksfall som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse

Priset på din försäkring

Vid prissättningen av försäkringen tar vi hänsyn till valt försäkringsbelopp. Ju högre försäkringsbelopp desto högre pris på försäkringen. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna på försäkringsbrevet så att det pris du betalar för din försäkring är korrekt.

Betalning av premie

Du kan välja att betala premien per helår, halvår eller månad. För halvårsbetalning tillkommer en avgift på 3 procent av försäkringspremien medan helårs- och månadsbetalning utan avgift. Vid betalning på faktura kan det tillkomma en fakturaavgift per faktura. I tabellen nedan kan du se vilken faktura som har vilken avgift. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift på 60 kr.

| Betalningsmetod: | Helår | Halvår | Månad |
|------------------|-------|--------|-------|
| Autogiro | 0 kr | 0 kr | 0 kr |
| E-faktura | 0 kr | 0 kr | 10 kr |
| Faktura (post) | 35 kr | 35 kr | 35 kr |

Försäkringsavtalslagen (FAL)

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i FAL för din försäkring.

Här följer några exempel från den:

- Du skall snarast meddela oss om förutsättningarna i din försäkring ändras om du t.ex. flyttar.
- Du skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats watercircles.se/personuppgifter. En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom WaterCircles, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". I första hand använder vi uppgifterna inom WaterCircles men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som WaterCircles samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i WaterCircles gemensamma kundregister.

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon, Internet eller på annat sätt utanför bolagets affärslokaler har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är WaterCircles Forsikring ASA Norge Svensk filial, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, Sverige (Org nr: 516411-2053) som försäkringsgivare. Filialen finns registrerad i Bolagsverkets filialregister som en filial till WaterCircles Forsikring ASA Strandveien 50, 1366 Lysaker, Norge (org.nr. 915 495 486). WaterCircles Forsikring ASA finns registrerat i norska Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene. WaterCircles Forsikring ASA Norge, Svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Försäkringsutveckling Sverige AB (nedan FUAB), org.nr. 559058-8850, Box 38044, 100 64 Stockholm, telefon 08-520 056 00. FUAB är registrerat hos bolagsverket (www.bolagsverket.se / 0771-670 670) som en försäkringsförmedlare som förmedlar liv (klass 1A) samt sakförsäkring. FUAB står under tillsyn av Finansinspektionen ("FI") vilken är den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. FI nås enklast via finansinspektionen@fi.se, www.fi.se eller 08-408 980 00. FI kan på begäran lämna upplysningar om FUAB och dess anställdas förmedlingsbehörighet.

FUABs verksamhet som försäkringsförmedlare regleras främst genom lagen Lag om försäkringsdistribution (SFS 2018:1219) Fi:s föreskrifter och allmänna råd om försäkringsförmedling. Lagen om försäkringsförmedling och Fi:s föreskrifter kompletterar varandra och syftar bl.a. till att skydda Dig som kund. FUABs anställda erhåller, i förhållande till ett enskilt gruppavtal, enbart fast månadslön alt. timlön, för enskild såld försäkring till gruppmedlem kan engångsersättning förekomma.

Om du är missnöjd med oss

Om du vid skadeärende inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller ett brev till handläggaren/skaderegleraren eller till deras chef vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen. Om du har generella klagomål mot WaterCircles gällande t.ex. förmedlingen av försäkringen kan du även i dessa fall vända dig till vår klagomålsansvarige. Klagomålsansvarig når du enklast via e-post forsakring@skattebetalarna.se, skriv attention Klagomålsansvarig eller så kan du ringa 08-517 29 600 och be att få tala med klagomålsansvarig.

Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder. Skattebetalarna Medlemsförsäkring, Prövningsnämnden, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, telefon 08-517 29 600. Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

Övriga funderingar?

Om du har frågor om våra försäkringar eller funderingar kring villkor och betalning, så är du alltid välkommen att kontakta oss. Du når vår kundtjänst bäst via telefon eller på mail på följande uppgifter:

Telefon: 08- 520 056 79

E-post: skattebetalarna@fuab.com

Anmäla en skada

Om olyckan är framme ska du kontakta oss så snart som möjligt på följande uppgifter:

Telefon: 010-490 09 92

E-post: skador@watercircles.se

Postadress: Att: Skador, Skattebetalarnas Medlemsförsäkring, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista.