

### Inledning

Försäkringsutveckling Sverige AB, FUAB, bedriver sin verksamhet enligt god försäkringsdistributionssed och med tillbörlig omsorg ta till vara gruppens intressen och handlar hederligt, rättvist och professionellt. Försäkringsutveckling Sverige AB anpassar sin rådgivning efter gruppens önskemål och behov samt rekommenderar lösningar som är lämpliga för gruppen.

Denna Gruppförsäkring är framtagen och anpassad baserad på målgruppens generella behov för den aktuella försäkringsprodukten. FUAB lämnar för denna Gruppförsäkring inte rådgivning grundad på opartisk analys. I stället utvärderar FUAB löpande marknaden för att kunna erbjuda de mest konkurrenskraftiga gruppförsäkringarna.

För- och efterköpsinformationen ger endast en översiktlig beskrivning av försäkringarnas utformning och omfattning. Vilka moment just din försäkring innehåller ser du i ditt försäkringsbesked. Fullständiga bestämmelser finns i avtalet om gruppförsäkring och i "Villkor för Gruppförsäkring" som du kan beställa från Försäkringsutveckling Sverige AB. Det är villkoren och Försäkringsavtalet som ligger till grund för skaderegleringen. För gruppavtalet och försäkringarna tillämpas svensk lag.

"Du" i texten nedan kan stå för både gruppmedlem och eventuell medförsäkrad. När något gäller enbart den ena personen framgår detta. Avvikelser från beskrivningen nedan kan förekomma.

Denna information ger endast en översiktlig beskrivning av försäkringarnas utformning och omfattning. Fullständiga bestämmelser finns i avtalet om gruppförsäkring och i de fullständiga försäkringsvillkoren. Villkoren kan beställas från Skattebetalarnas Försäkring.

Seniorförsäkringen består av tre delar;

- Privatvårdsförsäkring
- Livförsäkring
- Olycksfallsförsäkring

Du kan välja att teckna Liv- och Olycksfallsförsäkring, alternativt Privatvårdsförsäkring separat. Hur din försäkring gäller framgår av ditt försäkringsbesked.

### Försäkringens giltighet

Rätt att teckna Skattebetalarna Senior har den gruppmedlem och eller medförsäkrad som varit försäkrad enligt ett frivilligt gruppavtal under minst 6 månader. Gruppmedlemmen ska ha uppnått 65 år vid försäkringens tecknande.

### Beskattning och tillämplig lag

Skattebetalarna Senior är en privat gruppförsäkring och premien är inte avdragsgill. All ersättning är fri från inkomstskatt. För gruppavtalet och försäkringen tillämpas Försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt.

### Omfattning

Försäkringens omfattning och aktuella försäkringsbelopp framgår av ditt försäkringsbesked.

### Premie

Försäkringens huvudförfallodag är 1 juni. Premien aviseras kvartalsvis, 1 juni, 1 september, 1 december och 1 mars. Vid betalning av pappersavi utgår aviseringsavgift. Väljer du att betala via autogiro eller e-faktura utgår ingen aviseringsavgift.

Nyteckning: Premien debiteras på det sätt som följer av gruppavtalet. Första premien skall betalas inom 30 dagar från försäkringens startdag. Betalas inte premien inom 14 dagar från den dag påminnelse om betalning avsänts, upphör försäkringen att gälla.

Förnyelse: Vid förnyelse av avtalet skall premien betalas senast en månad efter det att premiefaktura skickats. Betalas inte premien inom 14 dagar från den dag påminnelse om betalning avsänts, upphör försäkringen att gälla. Förnyelse sker på de premier och villkor som försäkringsgivaren erbjuder i samband med förnyelse. Har försäkringen upphört att gälla på grund av att förnyelsepremien inte betalats, kan den återupplivas genom att premien betalas inom 3 månader från den dag då försäkringen upphört. Premie ska betalas för hela den premieperiod för vilken premien varit obetald. Liv och olycksfallsförsäkringen blir då åter gällande från den första dagen i premieperioden.

Privatvårdsförsäkringen gäller åter från den dag premie betalas. Återupplivning kan inte göras enbart för medförsäkrad.

### Privatvårdsförsäkring

Försäkringens giltighet: Försäkringen gäller livet ut.

### Läkarvård

Privatvårdsförsäkringen ersätter kostnader, utan beloppstak, för privat vård som ordinerats av läkare i samband med sjukdom eller olycksfall. För behandling hos leg. psykolog/psykoterapeut lämnas ersättning för max 10 behandlingstillfällen efter remiss från behandlande läkare.

Ersättning för behandling hos legitimerad sjukgymnast, legitimerad naprapat och legitimerad kiropraktor lämnas efter remiss från behandlande läkare. Antal behandlingstillfällen framgår av de fullständiga försäkringsvillkoren. Försäkringen gäller för vård i Sverige.

### Resor och logi

Ersättning för resekostnader ersätts då kostnaden uppgår till minst 500 kr per besök.

### Eftervård och medicinsk rehabilitering

Försäkringen ersätter eftervård och medicinsk rehabilitering i samband med vård enligt ovan, som i förväg godkänts av Protector Försäkring.

### Ansvarstid

Försäkringen ersätter godkända kostnader för varje

sjukdom eller olycksfall under 2 år räknat från den dag då sjukdomen debuterade eller olycksfallet inträffade (skadedatum). Komplettering med originalkvitton och övriga verifikationer måste ske inom ansvarstiden.

### Viktiga undantag och begränsningar

Försäkringen ersätter ej vård och behandling av sjukdomar och besvär som du hade när du första gången tecknade Skattebetalarna Senior. (Är du emellertid återställd, dvs inte behandlats eller har haft besvär sedan minst 2 år för sådan sjukdom gäller försäkringen fullt ut.) Försäkringen ersätter bl. a. inte heller;

- Kosmetiska operationer och behandlingar.
- Transplantation av inre organ.
- Tandvård.
- Hälsokontroller.
- Läkemedel.

### Vid skada

Vid behov av sjukvårdsrådgivning eller vårdplanering ring 08-556 456 14 eller skriv till sjukvard@protectorforsakring.se.

### Självrisk

Självrisk är 350 kr vid e-vård eller 1000 kr vid ett fysiskt besök för varje nytt skadefall. Om ett försäkringsfall pågår under längre tid än ett år betalas en ny självrisk vid första konsultationen i varje ny tolv månadersperiod.

### Liv- och Olycksfallsförsäkring

#### Dödsfallskapital

Dödsfallskapital betalas ut om du avlider under försäkringstiden. Försäkringsbelopp 2 pbk som från 68 år reduceras med upp till 0,2 pbk per år. Försäkringen upphör vid utgången av den månad den försäkrade fyller 80 år.

För medförsäkrad upphör försäkringen att gälla senast när gruppmedlemmens försäkring upphör. Dessutom upphör medförsäkrads försäkring om äktenskap/registrerade partnerskap/samboende med gruppmedlemmen upphör. Detta ska skriftligen anmälas till Skattebetarnas Försäkring.

#### Förmånstagare

Förmånstagare är den som får utbetalning från din livförsäkring om du avlider. Förmånstagare enligt villkoren är, om inte annat skriftligen anmälts till Protector Försäkring:

- Den avlidnes dödsbo, återstoden enligt nedan:
- Make, registrerad partner eller sambo.
- Gruppmedlemmens arvingar. För medförsäkrads försäkring:
- Gruppmedlemmen, om denne är den medförsäkrades make, registrerad partner eller sambo.
- Den medförsäkrades arvingar.

Du kan inte ändra ett förordnande om förmånstagare genom ett testamente.

Observera att om du anmälde ändrat förmånstagarförordnande för den livförsäkring du hade innan du gick in i Skattebetalarna Senior måste det förnyas. Kontakta Skattebetarnas Försäkring för blankett.

### Olycksfallsförsäkring

Följande definition av olycksfallsskada gäller för

olycksfallsförsäkringen. En olycksfallsskada är en kroppsskada som du drabbas av ofrivilligt genom en plötslig, oförutsedd, yttre händelse (ett utifrån kommande våld mot kroppen). Finns annat kroppsfel när olycksfallet sker lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på aktuell olycksfallsskada. En kroppsskada räknas inte som olycksfallsskada om du får den genom:

- Överansträngning eller ensidig rörelse (förlitningsskada).
- Smitta genom bakterier eller virus eller intagande av smittad eller förgiftad mat eller dryck.
- Användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte har föranletts av en olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- Kärnexplosion eller radioaktiv strålning (atomkärnreaktion) som har samband med militär verksamhet som du deltar i.

Skada ska anmälas så snart det är möjligt, som regel inom tre år. Har du tecknat en särskild patientförsäkring, får du inte ersättning för kostnader i samband med skador som är ersättningsbara enligt den försäkringen. Om ditt hälsotillstånd försämras på grund av ett kroppsfel som inte beror på olycksfallet, får du inte ersättning för kostnader eller invaliditet som olycksfallet medfört. Försäkringen ersätter bara skäliga och nödvändiga kostnader. Den ersätter inte kostnader för privat vård. Heltidsförsäkringar gäller dygnet runt.

### Begränsningar i försäkringarnas giltighet

Om du vistas utomlands i mer än 12 månader eller vistas i ett område där det råder krig eller politiska oroligheter, gäller försäkringen med de begränsningar som anges i villkoren. Livförsäkringen gäller även om dödsfallet inträffar utomlands och oavsett hur länge utlandsvistelsen har varat.

För olycksfallsförsäkring gäller även begränsningar bl a vid:

- Påverkan av droger m m.
- Flygning av avancerad art eller liknande.

### Försäkringsgivare

Protector Försäkring är en svensk filial till Protector Forsakring ASA Norge och är ett försäkringsföretag på den svenska marknaden med adress på Västra Trädgårdsgatan 15, 111 53, Stockholm. Org.nr: 516408-7339.

Finansinspektionen utövar tillsyn över försäkringsföretag i Sverige.

Rådgivning tillhandahålls enbart av vad som följer inom ramen för försäkringsdistributionen och i samband med skadereglering i enlighet med försäkringsvillkoren.

### Protectors ansvar enligt Lag om försäkringsdistribution SFS 2018:1219, 4 kap 16 §\*

Protector i egenskap av försäkringsdistributör/försäkringsföretag) är ansvarig enligt 4 kap 16 § för ren förmögenhetsskada om Protector uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt 4 kap 1 §. Enligt 5 kap 4 § omfattar detta även till Protector anknutna försäkringsförmedlare.

Den som vill göra anspråk på skadestånd enligt 16 § ska underrätta Protector Försäkring på nedan mejladress inom skälig tid efter det att han eller hon märkt eller borde ha märkt att skada uppkommit. Om underrättelse inte görs inom skälig tid, faller rätten till skadestånd enligt lag om försäkringsdistribution bort. Detsamma gäller om talan inte väcks inom tio år från distributionstillfället.

## Ersättning till anställda enligt 5 kap 9 §

Protectors anställda erhåller, i förhållande till ett enskilt försäkringsavtal, enbart fast månadslön alt. timlön beroende på anställningsform.

## Klagomål

Om du vill framföra klagomål mot Protector kontakta oss på följande mejladress: skador@protectorforsakring.se

Twist mellan parterna, som inte kan lösas genom förhandling, skall avgöras av svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

\* Samtliga laghänvisningar: Lag (2018:1219) om försäkringsdistribution

## Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Försäkringsutveckling Sverige AB (nedan FUAB), org.nr. 559058-8850, Box 38044, 100 64 Stockholm, telefon 08-520 056 00. FUAB är registrerat hos bolagsverket ([www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se) / 0771-670 670) som en försäkringsförmedlare som förmedlar liv (klass 1A) samt sakförsäkring.

FUAB står under tillsyn av Finansinspektionen ("FI") vilken är den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. FI nås enklast via finansinspektionen@fi.se, [www.fi.se](http://www.fi.se) eller 08-408 980 00. FI kan på begäran lämna upplysningar om FUAB och dess anställdas förmedlingsbehörighet. FUABs verksamhet som försäkringsförmedlare regleras främst genom lagen Lag om försäkringsdistribution (SFS 2018:1219) FI:s föreskrifter och allmänna råd om försäkringsförmedling. Lagen om försäkringsförmedling och FI:s föreskrifter kompletterar varandra och syftar bl.a. till att skydda Dig som kund.

FUABs anställda erhåller, i förhållande till ett enskilt gruppavtal, enbart fast månadslön alt. timlön, för enskild såld försäkring till gruppmedlem kan engångsersättning förekomma.

## Ansvarsförsäkring

FUAB har en lagenlig ansvarsförsäkring som täcker den skadeståndsskyldighet som en försäkringsförmedlare hos FUAB kan ådra sig i samband med försäkringsförmedlingsverksamhet. Om du drabbats av skada eller ekonomisk förlust som du anser att förmedlarens agerande har vållat, kan du framställa krav mot FUAB eller rikta krav direkt mot den försäkringsgivare som nämns nedan. Du måste underrätta FUAB om ditt skadeståndskrav inom skälig tid, senast inom ett år från det att du märkt eller bort märka att skada uppkommit. Om underrättelse inte sker inom denna tid, förfaller rätten till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från förmedlingstillfället. Ansvarsförsäkringen uppfyller de krav på omfattning som ställs enligt lag och FI:s föreskrifter. Den högsta ersättning som kan betalas ut från ansvarsförsäkringen för en skada är för närvarande 1 250 618 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 2 501 236 euro. Försäkringsgivare är HDI Global SE via Nordeuropa Försäkring, Box 56044, 102 17 Stockholm. Telefon 08-664 51 00, Mail: [info@nordeuropa.se](mailto:info@nordeuropa.se). Försäkringsgivaren ställer på begäran ut försäkringscertifikat.

## Ersättning

Som en del av din premie betalar du ersättning till FUAB (22%) för försäkringsförmedling och därtill hörande tjänster, samt i förekommande fall reglering av de skador som omfattas av försäkringarna. Ersättningsens storlek baseras på

antal förmedlade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad kundpremie och försäkringsgivarens riskpremie. Försäkringsgivarens riskpremie kan variera över tid beroende på det faktiska skadefallet.

## Klagomål

Om du inte är nöjd med handläggningen av försäkringen kontakta klagomålsansvarig på FUAB, enklast via e-post till [klagomal@fuab.com](mailto:klagomal@fuab.com) eller på telefon eller brev. FUAB behandlar klagomål snabbt och effektivt med stor omsorg om den klagande.

Om du trots framfört klagomål inte är nöjd med FUABs hantering av ditt ärende, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också få kostnadsfri hjälp från Konsumenternas bank- och finansbyrå och konsumentvägledningen i din kommun. Slutligen, har du också alltid rätt att få din sak prövad av allmän domstol. Eftersom FUAB är registrerat i Stockholm vänder du Dig i första hand till Stockholms Tingsrätt.

## Om du inte är nöjd

Missförstånd och oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ärendet eller handläggarens närmaste chef. Försäkringsärendet kan också prövas i domstol – i första hand i tingsrätt. Prövning av beslut begärs hos den skadereglerare som har handlagt ärendet.

Den som är missnöjd med beslut i frågor som rör försäkringen kan:

- Begära prövning av beslutet. Begäran sänds till den handläggare som beslutat i ärendet.
- Väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Klagomål rörande förmedlingen av försäkringsavtalet skickas till Klagomålsansvarig på Skattebetalarna Försäkring, Box 38044, 100 64 Stockholm eller e-post: [klagomal@fuab.com](mailto:klagomal@fuab.com). Eventuella tvister med förmedlaren kan prövas i allmän domstol.

## Behandling av personuppgifter

För information om behandling av personuppgifter hänvisas till Försäkringsutveckling ABs integritetspolicy samt de fullständiga försäkringsvillkoren som på begäran kan beställas från kundservice.

## Om du har frågor

För fullständiga villkor, skadeanmälan och övriga frågor är du välkommen att kontakta Skattebetalarna Försäkring, Box 38044, 100 64 Stockholm eller e-post: [skattebetalarna@fuab.com](mailto:skattebetalarna@fuab.com).

## Har du frågor som rör din skada kontakta

Protector Försäkring Tel. 08-410 637 27.

## Läs mer i villkoren

Försäkringsbeskedet och denna allmänna information är ingen fullständig beskrivning av försäkringens förmåner och begränsningar. Mer information finns i de fullständiga försäkringsvillkoren. I villkoren beskrivs också när försäkringen inte gäller.

Du kan även besöka [www.skattebetalarna.se/medlemskap-formaner/forsakringar](http://www.skattebetalarna.se/medlemskap-formaner/forsakringar).