

Husvagnsförsäkring

Skattebetalarnas Medlemsförsäkring erbjuder trygga försäkringar till förmånliga priser och bra service. Självklart ska du ha en bra försäkring som gör att du kan känna dig fullständigt trygg och njuta till fullo när du är ute med din husvagn. Vi erbjuder Halvförsäkring och Helförsäkring, samt tilläggförsäkringen Husvagnsextra – så att du kan känna dig trygg på både vägarna och campingplatsen.

För- och efterköpsinformation

Här finner du en kortfattad beskrivning av försäkringen, som du enligt lag har rätt till. Fullständiga villkor finner du på vår hemsida eller via vår kundservice. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontrollera att försäkringen täcker detta.

Försäkringen ger ersättning i många situationer – allt ifrån att du får stenskott på rutan till att du måste avbryta din semester. Om du skulle råka ut för en skada kan du känna dig säker på att vi hanterar din skada på det bästa sättet.

Nedan finner du en kortfattad information om våra husvagnsförsäkringar. Vill du ha fullständig information om försäkringen hänvisar vi till försäkringsvillkoret som finns på www.skattebetalarna.se/sak-och-olycksfallsforsakring

Halvförsäkring eller Helförsäkring?

I Husvagnsförsäkringen kan du välja mellan Halvförsäkring eller Helförsäkring. I halvförsäkringen ingår ett skydd som bland annat ger ersättning vid stöld och glasskada. Väljer du Helförsäkring så har du ett mycket bra försäkringsskydd för din husvagn – som bland annat ersätter skador på husvagnen om den skulle vara involverad i en trafikolycka.

Du kan även lägga till vår tilläggförsäkring *Husvagnsextra*, som bland annat ger ett extra bra skydd för din egendom i förtält. Läs mer om varje delmoment och Husvagnsextra på nästa sida. I tabellen nedan ser du en översikt om vilka **Delmoment** som ingår i respektive **Husvagnsförsäkring**.

	Halvförsäkring	Helförsäkring
Egendomsskydd	✓	✓
Ansvar	✓	✓
Semesteravbrott	✓	✓
Rättsskydd	✓	✓
Personlig lösegendom	✓	✓
Vagnskadeförsäkring		✓
<i>Husvagnsextra</i>	Tillägg	Tillägg

Vad ingår i respektive delmoment?

Se tabellen på föregående sida för vad som ingår i respektive försäkring. Här förklaras vad som ingår i varje delmoment:

Egendomsskydd

Brand: skada orsakad av brand, åska och explosion samt kortslutning. Självrisken är 1 000 kr.

Glas: genombruten, spräckt eller krossad ruta. Självrisken är 35 % av kostnaden, lägst 200 kr. Vid reparation är självrisken 200 kr.

Stöld: stöld, försök till stöld av hela fordonet eller avmonterade hjul och viss annan utrustning. Självrisken är 2 000 kr. Vid mer än en stöldskada under samma försäkringsår fördubblas självrisken vid andra skadan och vid tredje skadan tredubblas självrisken.

Rättsskydd

Rättsskyddet gäller när tvisten uppkommer och om försäkringen gällt under en sammanhängande tid av minst två år. Ersätter dina advokatkostnader vid vissa tvister och brottmål. Självrisken är 25 % av kostnaden, lägst 1 000 kr, och högsta ersättning är 250 000 kr.

Personlig löseegendom

Personlig löseegendom i husvagnen ersätts med upp till 50 000 kr (10 000 kr för stöldbegärlig egendom, stöldbegärlig egendom får lämnas utan tillsyn i högst 1 dygn). Självrisken är 2 000 kr.

Ansvar

Gäller i vissa fall för skadestånd som kan åläggas dig i egenskap av ägare och brukare av husvagnen. Självrisken är 1 500 kr.

Semesteravbrott

Vid skada som kan ersättas via egendomsskydd eller vagnskadeförsäkring ersätts semesteravbrott med 300 kr/dygn i upp till 25 dagar. Försäkringen gäller utan självrisik.

Vagnskadeförsäkring

Ersätter skador på husvagnen efter trafikolycka, annan plötslig och oförutsedd yttre olyckshändelse, uppsåtlig skadegörelse eller vid transport av husvagnen. Självrisken kan väljas och är 3 000 kr, 6 000 kr eller 10 000 kr.

Läckage: ersätter skador efter läckage från husvagnens tank eller ledningssystem. Självrisken är 1 000 kr och högsta ersättning 20 000 kr.

Tilläggsförsäkringar

Väljer du att försäkra din husvagn med en Halv- eller Helförsäkring kan du komplettera ditt försäkringsskydd med tilläggsförsäkringens Husvagnsextra.

Husvagnsextra

Ersätter stöld av egendom i förtält upp till 20 000 kr (egendomen får lämnas utan tillsyn i högst 1 dygn) samt utökat skydd för stöldbegärlig egendom upp till 20 000 kr (egendomen får lämnas utan tillsyn i upp till 7 dygn). För Husvagn som är högst 8 år ersätts även maskin- och

Elektronikskada i boende del. Självrisken vid maskin och elektronikskada är 2 000 kr om husvagnen är yngre än 5 år och 5 000 kr om husvagnen är äldre än 5 år, övriga moment i Husvagnsextra gäller utan självrisik.

Var och vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Försäkringen gäller endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för fordonet, trots att du inte äger det eller huvudsakligen brukar det. Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det s.k. grönakort-systemet och vid transport mellan dessa länder. För mer information se Trafikförsäkringsföreningens (TFF) hemsida (www.tff.se).

Några vanliga undantag och begränsningar i husvagnsförsäkringen

- Vid stöld av hjul på husvagnen och för avmonterade hjul är ersättningen begränsad till 20 000 kr. Begränsningen gäller inte vid stöld av hela fordonet.
- När husvagn lämnas ska den vara låst med av oss godkänt kulhandskelås eller fastlåst med lås och kätting klass III. Om föreskrifterna inte följts gäller en extra självrisik på 3 000 kr vid stöld eller tillgrepp av husvagnen.
- Stöldförsäkringen gäller inte om någon som tillhör ditt hushåll eller annan som har tillgång till fordonet använder det utan lov.

- Glasförsäkringen gäller inte vid kollision, vältning eller när husvagnen körts av vägen. Detta ersätts i vagnskadeförsäkringen.
- Rättsskyddsförsäkringen ersätter inte småmål, d.v.s tvister som rör belopp under ett halvt basbelopp.
- Vagnskadeförsäkringen gäller inte för konstruktions-, fabrikations-, materialfel eller fel som beror på bristande underhåll.
- Läckage ersätts för fordon som är högst 8 år och inte för skada som orsakats av köld eller fukt.
- Tilläggsförsäkringen Husvagnsextra ersätter inte stöldbärlig egendom förvarad i förtält.

Ersättnings- och värderingsregler

Vi har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant. Vi kan också avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras. Vid reparation använder vi om möjligt begagnade delar och skadade plastdetaljer repareras om så är möjligt. Ersättning grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärde) omedelbart före skadan. Om fordonet i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsamt att reparera eller om det inte kommit tillräkta efter stöld ersätter vi med marknadsvärdet.

Priset på din försäkring

Vid prissättningen av försäkringen tar vi hänsyn till en mängd faktorer som t.ex. ägarens ålder och husvagnsmodell m.m. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna på försäkringsbrevet så att det pris du betalar för din försäkring är korrekt.

Betalning av premie

Du kan välja att betala premien per helår, halvår eller månad. För halvårsbetalning tillkommer en avgift på 3 procent av försäkringspremien medan helårs- och månadsbetalning utan avgift. Vid betalning på faktura kan det tillkomma en fakturaavgift per faktura. I tabellen nedan kan du se vilken faktura som har vilken avgift. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift på 60 kr.

Betalningsmetod:	Helår	Halvår	Månad
Autogiro	0 kr	0 kr	0 kr
E-faktura	0 kr	0 kr	10 kr
Faktura (post)	35 kr	35 kr	35 kr

Försäkringsavtalslagen (FAL)

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i FAL för din försäkring.

Här följer några exempel från den:

- Du skall snarast meddela oss om förutsättningarna i din försäkring ändras, om du t.ex. flyttar.
- Du skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats watercircles.se/personuppgifter. En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom WaterCircles, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". I första hand använder vi uppgifterna inom WaterCircles men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som WaterCircles samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i WaterCircles gemensamma kundregister.

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon, Internet eller på annat sätt utanför bolagets affärslokaler har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande.

Försäkringsgivare

Försäkringar med startdatum till och med 2019-12-31 gäller enligt följande:

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (org.nr. 516401-8102) med säte i Stockholm (adress till huvudkontoret är 106 80 Stockholm Barks väg 15, Bergshamra, Stockholm). WaterCircles är helt fristående från If Skadeförsäkring AB och de försäkringar som finns hos WaterCircles kan inte hanteras av Ifs egna personal.

Försäkringar med startdatum från och med 2020-01-01 eller senare gäller enligt följande:

Försäkringsgivare är WaterCircles Forsikring ASA Norge Svensk filial, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, Sverige (Org nr: 516411-2053) som försäkringsgivare. Filialen finns registrerad i Bolagsverkets filialregister som en filial till WaterCircles Forsikring ASA Strandveien 50, 1366 Lysaker, Norge (org.nr. 915 495 486). WaterCircles Forsikring ASA finns registrerat i norska Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene. WaterCircles Forsikring ASA Norge, Svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

Allmän information om WaterCircles Sverige AB

WaterCircles Sverige AB (org.nr. 556807-9056) är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Vår registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, www.bolagsverket.se, mail bolagsverket@bolagsverket.se, telefon 060-18 40 00, fax 060-12 98 40. WaterCircles står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, www.fi.se, mail finansinspektionen@fi.se, telefon 08-787 80 00, fax 08-24 13 35. WaterCircles har sin ansvarsförsäkring hos Argo Global SE.

Kontakt: WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista. Telefonnummer: 08-517 29 600, E-postadress:

info@watercircles.se

Om du är missnöjd med oss

Om du vid skadeärende inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller ett brev till handläggaren/skaderegleraren eller till deras chef vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen. Om du har generella klagomål mot WaterCircles gällande t.ex. förmedlingen av försäkringen kan du även i dessa fall vända dig till vår klagomålsansvarige. Klagomålsansvarig når du enklast via e-post forsakring@skattebetalarna.se, skriv attention Klagomålsansvarig eller så kan du ringa 08-517 29 600 och be att få tala med klagomålsansvarig.

Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder. Skattebetalarna Medlemsförsäkring, Prövningsnämnden, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, telefon 08-517 29 600. Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

Övriga funderingar?

Om du har frågor om våra försäkringar eller funderingar kring villkor och betalning, så är du alltid välkommen att kontakta oss. Du når vår kundtjänst bäst via telefon eller på mail på följande uppgifter:

Telefon: 0771-613 170

E-post: forsakring@skattebetalarna.se

Anmäla en skada

Om olyckan är framme ska du kontakta oss så snart som möjligt på följande uppgifter:

Telefon: 010-490 09 92

E-post: skador@watercircles.se

Postadress: Att: Skador, Skattebetalarnas Medlemsförsäkring, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista.