

Försäkringsutveckling Sverige AB (FUAB) är en försäkringsförmedlare som utvecklar, förmedlar och hanterar gruppförsäkringar för organisationer och företag i Norden. Vi på FUAB värnar om alla människors personliga integritet. Vårt löfte till dig som, partner, medlem eller kund till någon av våra partners, är att du alltid ska kunna känna dig fullständigt tryggt med att lämna dina personuppgifter till oss. Du ska veta att vi hanterar dem med största omsorg.

FUABs och den svenska försäkringsbranschen har ett stort samhällsansvar för att skapa ekonomisk trygghet genom att fördela risker inom ett kollektiv, och ytterst inom samhället. Var och en ska kunna vända sig till oss som försäkringsförmedlare vilket också innebär ett stort ansvar för oss som bolag.

För att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot dig som kund är vi i vår verksamhetsutövning beroende av olika upplysningar, däribland personuppgifter.

För behandlingen av dina personuppgifter är Försäkringsutveckling Sverige AB, FUAB, org.nr 559058-8850, personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att all hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

De personuppgifter som lämnas till oss behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR:s regler och den ger dig som kund ett lagstadgat skydd kring hur vi får behandla personuppgifter.

Hantering av personuppgifter

Personuppgifter är information som kan knytas till en identifierad eller identifierbar person som exempelvis namn, adress, personnummer, e-postadress och registreringsnummer på fordon. Dessa uppgifter kan vara nödvändiga för oss att behandla för att vi ska kunna betjäna kunder.

FUAB behandlar personuppgifter som är nödvändiga för att ge våra kunder försäkringstjänster. Det är frivilligt att lämna ut personuppgifter, men utan nödvändiga personuppgifter kommer vi inte att kunna ta fram korrekt information som underlag för att ta fram korrekt försäkring och premieberäkning samt beräkna en korrekt ersättning för en eventuell skada.

FUAB behandlar personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Integritet är viktig för oss och vi har ett stort fokus på att personuppgifter hanteras i enlighet med principerna om sekretess, integritet, tillgänglighet och hållbarhet.

Vi rekommenderar inte att skicka känsliga personuppgifter eller personnummer via e-post utan att innehållet krypteras.

Om en säkerhetsöverträdelse som mycket sannolikt kan utgöra en allvarlig risk för våra kunders rättigheter, rapporterar vi detta i enlighet med personuppgiftsregelverket.

Varför & hur behandlar vi personuppgifter?

Syftet med vår behandling av personuppgifter är att identifiera kunden och uppfylla det försäkringsavtal denne har med oss. Vår behandling av personuppgifter hanteras av våra duktiga och kompetenta medarbetare. Vi använder professionella system med tillräcklig säkerhet för att lagra och behandla personuppgifter.

Det är endast ett urval av personer som hanterar och har tillgång till eventuella känsliga uppgifter i våra system. Fysiska dokument med känsliga personuppgifter förvaras inlåsta på säker plats när de inte behandlas av en handläggare.

Alla anställda i FUAB omfattas av tystnadsplikt. Arbetstagaren är pålagd en tystnadsplikt både mot externa personer och mot verksamheter, men även internt mellan kollegor. Tystnadsplikten upphör inte när anställningen avslutas.

Vilka personuppgifter behandlar FUAB?

Uppgifter som behandlas hos FUAB kan kategoriseras enligt följande:

- Administrativa uppgifter såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress och personnummer
- Uppgifter om försäkrad risk och omfattning
- Hälsoinformation
- Uppgifter om skador som är nödvändiga för att bedöma krav på utbetalning från en försäkring
- Uppgifter om tredje part som följer av dennes anknytning till en försäkring, till exempel en förmånstagare

Vilka behandlingsgrunder använder sig FUAB av?

Vissa personuppgifter är nödvändiga att behandla för att uppfylla ett avtal med dig. Detta gäller bland annat namn och kontaktuppgifter.

Om ett avtal mellan med försäkringstagaren kräver att vi behandlar hälsoinformation eller andra känsliga personuppgifter om dig, kommer vi före behandlingen att inhämta ditt samtycke. Du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke, och behandlingen av dina personuppgifter upphör. Behandlingen av dina personuppgifter som ägde rum när samtycket var aktivt kommer inte att påverkas av återkallandet. Vi kommer emellertid att radera de aktuella personuppgifterna om vi inte har några andra lagliga grunder för att fortsätta lagringen.

Om vi inte får tillåtelse till att behandla relevanta och nödvändiga personuppgifter (inklusive känsliga personuppgifter i form av hälsoinformation), gör vi dig uppmärksam på att vi inte kommer att ha möjlighet att utreda ditt ärende och beräkna en korrekt ersättning.

Vem levererar vi personuppgifter till?

Personuppgifter kan lämnas till offentliga myndigheter, om detta följer av lagstadgad upplysnings- eller utlämningsplikt.

Vi kan lämna ut personuppgifter till tredje part om personuppgiftsregelverket tillåter detta. I vissa fall är det nödvändigt för oss att lämna ut personuppgifter för att kunna uppfylla vårt avtal. Detta gäller t.ex. vid tryck och distribution av försäkringshandlingar, adressuppdateringar och medlems- samt anställningskontroller. Vid skador kan specialistvärderingar hos rådgivande läkare eller försäkringsbolag vid personskaderelaterade försäkringar också räknas som tredje part.

Om det är nödvändigt för oss att använda ett personuppgiftsbiträde, behandlar personuppgiftsbiträdet endast personuppgifter efter detaljerade instruktioner från FUAB. Detta för att säkerställa dina rättigheter och skydda din integritet. Eventuella tredje parter som mottar personuppgifter från oss omfattas av tystnadsplikt enligt avtal.

Hur länge lagrar vi personuppgifter?

Vi lagrar inte personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för att uppfylla syftet med behandlingen. Om en kundrelation eller en personskada är registrerad hos oss, lagras personuppgifter. På grund av eventuella framtida ersättningskrav som kan relateras till försäkringsfallet, kommer vissa uppgifter att lagras fram till att preskriptionsfristen för den aktuella skadehändelsen löper ut. Den personliga informationen kommer sedan att raderas omedelbart.

Rätten till insyn, rättning, radering & dataöverföring

Rätt att kräva insyn:

Rätten att få insyn över de uppgifter vi behandlar innebär att försäkringstagaren har rätt att få veta vilket syfte och behandlingsgrund vi använder oss av, vilka uppgifter om försäkringstagaren som vi behandlar, vilka mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna vidareförmedlats till, vilken tid personuppgifterna lagras samt var uppgifterna inhämtats ifrån.

Rätt att kräva rättning & radering

Om försäkringstagaren tror att FUAB har registrerat uppgifter som är oriktiga eller ofullständiga, har denne rätt att begära rättelse av de aktuella personuppgifterna.

Försäkringstagaren kan kräva att vi tar bort personuppgifter om uppgifterna inte längre är nödvändiga för att uppfylla syftet med behandlingen; om denne drar tillbaka sitt samtycke om samtycke har använts

som grund för behandling; om denne motsätter sig behandlingen och det inte finns några andra lagliga grunder för att fortsätta behandlingen; eller om uppgifterna har behandlats olagligt. Försäkringstagaren har också rätt att invända mot behandlingen av sina personuppgifter om denne anser att det är något vi inte gör rätt i förhållande till sina personuppgifter.

Rätt till dataöverföring

Försäkringstagaren har rätt att motta de personuppgifter vi har lagrat på ett strukturerat sätt och i ett maskinläsbart format. Denne har också rätt att kräva att vi överför uppgifter som vi har mottagit från annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt och behandlingen av personuppgifterna är baserat på samtycke eller avtal.

Kontaktinformation

Vid frågor om hur vi behandlar personuppgifter eller vill infria dennes rättigheter enligt denna policy ber vi vänligen att kontakta vår personuppgiftsansvarig via e-post: personuppgiftsansvarig@fuab.com

FUAB:s personuppgiftsansvarig är pålagd tystnadsplikt och är skyldig att hindra andra från att få tillgång till eller kunskap om personlig information om inte samtycke har erhållits. Sekretess gäller också efter avslutat arbete.

Personuppgiftsansvarig

Den personuppgiftsansvarige bestämmer syftet med behandlingen av personuppgifter, och vilka hjälpmedel som används. FUAB, i rollen som personuppgiftsansvarig, för översikt över de processer, affärsområden och system som behandlar personuppgifter, samt genomför interna kontroller och riskbedömningar för att säkerställa efterlevnad av personuppgiftsregelverket.

Personuppgiftsansvarig kan kontaktas per post:

Försäkringsutveckling Sverige AB
Box 38044, 100 64 Stockholm

Var klagar jag på behandlingen?

Datainspektionens jobb är att kontrollera att personuppgiftsregelverket följs. Om du upplever något du anser är ett brott mot regelverket, kan du skicka in en skriftlig förfrågan till Datainspektionen. Postadress: Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm.